

5 ESCO Core Value



TRUSTED PARTNERSHIP พันธมิตรที่ไว้ใจได้

เป็น Partner ไม่ใช่ Vendor
เข้าใจลึก แท้ปัญหาจริง

ONE TEAM

หนึ่งทีมหนึ่งใจ

ไม่มี Silo ช่วยกัน
และคิดแบบเจ้าของร่วม





1

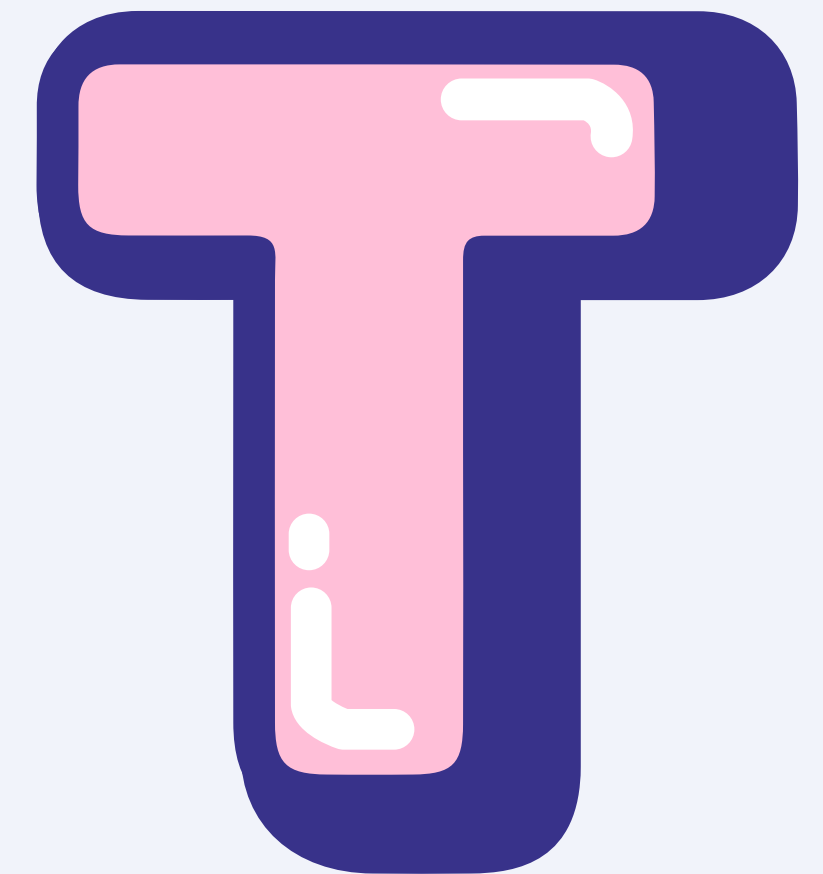
Trusted Partnership : เป็นพันธมิตรที่ไว้วางใจได้

Belief: เป็นมากกว่า Vendor — เราคือ Partner ของลูกค้า

คำนิยาม

เราเชื่อว่าบทบาทของ ESCO ไม่ใช่แค่ผู้ให้บริการ แต่คือ พันธมิตรผู้แก้ไขปัญหา (Solution Partner) ที่ลูกค้าไว้วางใจในระยะยาว

เราเข้าใจธุรกิจลูกค้า เสนอทางออกเชิงรุก และอยู่เคียงข้างในทุกสถานการณ์ จนลูกค้านึกถึง ESCO เป็นอันดับแรก



(1) Trusted Partnership : เป็นพันธมิตรที่ไว้วางใจได้

Belief: เป็นมากกว่า Vendor — เราคือ Partner ของลูกค้า

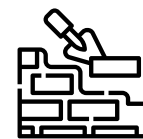
✓ DO | ทำ



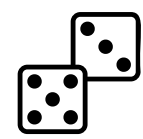
• ตอบสนองทันทีเมื่อมีคนต้องการ ทั้งภายใน และ ภายนอกองค์กร



• เข้าใจบริบทและเป้าหมายของผู้รับงาน ไม่ใช่เพียง Spec งาน



• เสนอทางเลือกและ Solution เชิงรุก โดยไม่รอการร้องขอ



• ติดตามผลและยืนยันความเข้าใจ เพื่อมั่นใจว่าส่งมอบสิ่งที่ตรงจริง

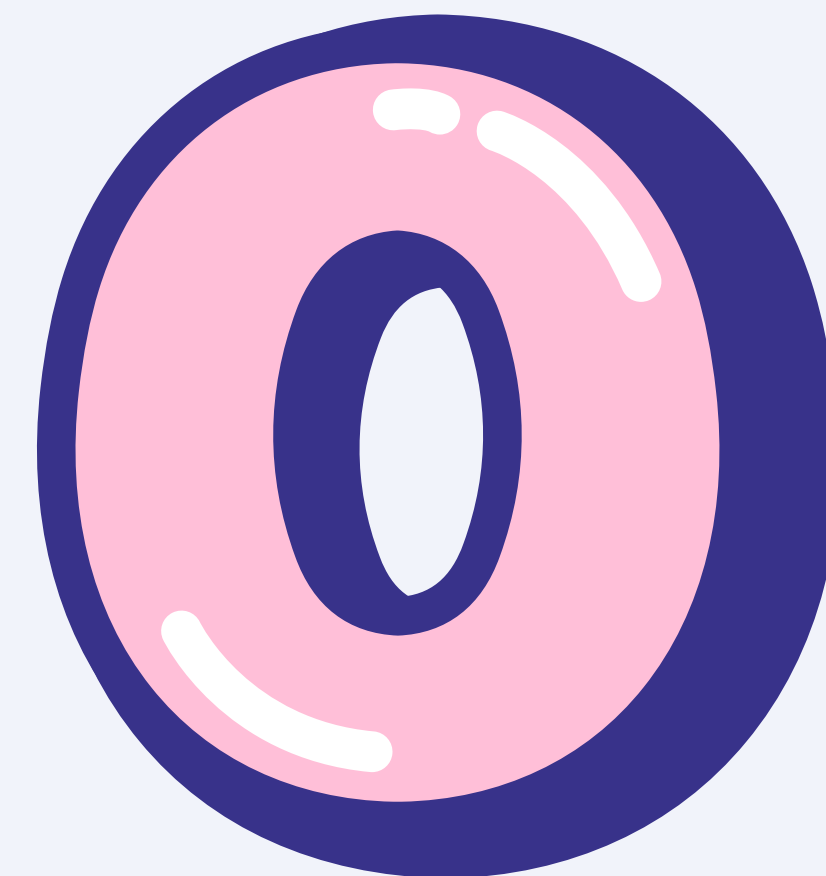
2

One Team : หนึ่งทีมหนึ่งใจ

Belief: เราช่วยกันเป็นเจ้าของร่วม ไม่มีกำแพง

คำนิยาม

เราทำงานเป็นทีมเดียว ไม่มีกำแพงระหว่างฝ่าย — ทุกคนคิดและทำเหมือนเจ้าของกิจการ รับผิดชอบผลลัพธ์ร่วมกัน พร้อมช่วยเหลือข้ามสาย ข้ามบทบาท และ ร่วมเป็นทีมกับลูกค้า เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของ ESCO และ EGCO Group



(2) One Team : หนึ่งทีมหนึ่งใจ

Belief: เราช่วยกันเป็นเจ้าของร่วม ไม่มีกำแพง

พฤติกรรมที่ยึดถือในชีวิตประจำวัน

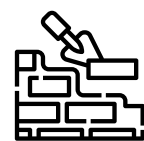
✓ DO | ทำ



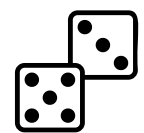
• ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานทันที
เมื่อเห็นว่าต้องการ โดยไม่รอการร้องขอ



• สื่อสารและแชร์ข้อมูลอย่างเปิดเผย
ทั้ง Good News และ Bad News



• ให้เกียรติทุกคน รุ่นพี่ รุ่นน้อง ฝ่ายอื่น
Sub-contractor และ ลูกค้า



• ทำงานด้วยสำนึกความเป็นเจ้าของ
รับผิดชอบผลลัพธ์ร่วมกัน

3

Professionalism : ความเป็นมืออาชีพ

Belief: ยึดมาตรฐานสูง ทั้ง Manner และผลงาน

คำนิยาม

เราเชื่อว่าความเป็นมืออาชีพคือ การยึดมั่นในมาตรฐานสูงสุด ทั้งในวิธีทำงาน (Manner) และผลลัพธ์ (Outcome) พัฒนาการความเชี่ยวชาญไม่หยุด พร้อมเรียนรู้ พัฒนาตนเอง (Step out) จากความสำเร็จเดิม เพื่อพร้อมรับเทคโนโลยี และโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง



(3) Professionalism : ความเป็นมืออาชีพ

Belief: ยึดมาตรฐานสูง ทั้ง Manner และผลงาน

พฤติกรรมที่ยึดถือในชีวิตประจำวัน

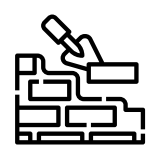
✓ DO | ทำ



• ทำงานทุกชิ้นเสมือนเป็นตัวแทนของ ESCO – แม้ไม่มีคนเห็น



• เตรียมตัวก่อนประชุมและส่งงาน ใช้ข้อมูลแทนการคาดเดา



• แสดงพฤติกรรม และ สื่อสาร ด้วยความสุภาพ ชัดเจน ในทุกช่องทาง



• เปิดรับเทคโนโลยีและแนวคิดใหม่ พัฒนางานตนเองอย่างต่อเนื่อง

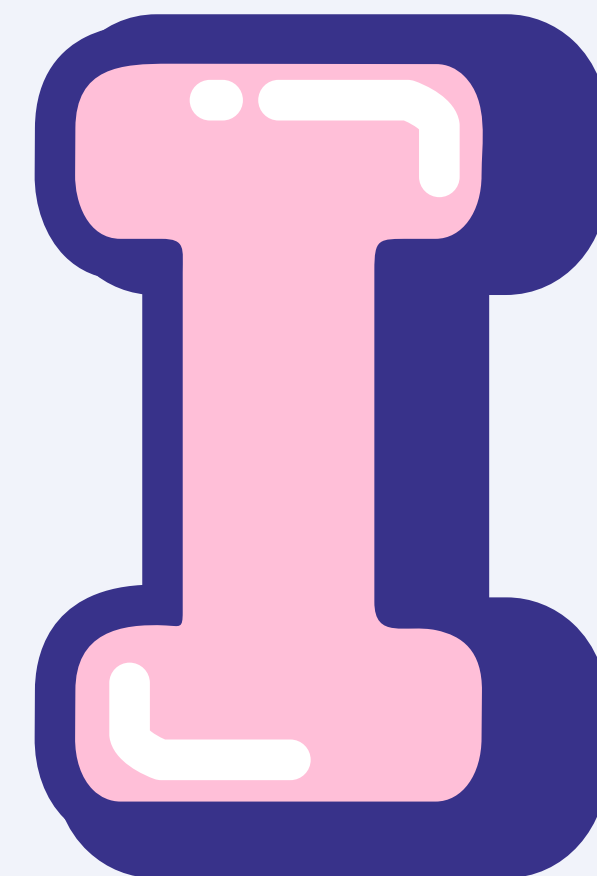
4

Integrity : ซื่อสัตย์

Belief: ยึดมั่นในความถูกต้องและโปร่งใส

คำนิยาม

เรายึดมั่นในความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ
ในทุกการกระทำ ตั้งแต่งานเล็กจนถึงสัญญาใหญ่ เพราะ
ความน่าเชื่อถือของ ESCO เริ่มจากตัวเราทุกคน

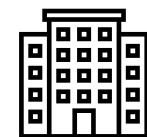


(4) Integrity : ซื่อสัตย์

Belief: ยึดมั่นในความถูกต้องและโปร่งใส

พฤติกรรมที่ยึดถือในชีวิตประจำวัน

✓ DO | ทำ



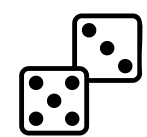
• พูดความจริงเสมอ โดยเฉพาะเมื่อเป็นข่าวไม่ดี แต่มีผลกระทบต่อทีม และ องค์กร



• รักษาคำมั่นสัญญาในทุกข้อตกลง ทั้งภายในและภายนอก



• เลือกทางที่ถูกต้อง แม้ไม่ใช่ทางที่ง่ายที่สุด



• ยอมรับความผิดพลาดอย่างเปิดเผย มุ่งแก้ไข ไม่ใช่มุ่งแต่มองหาผู้ผิด โดยไม่เน้นการแก้ไข

5

Caring : ใส่ใจดูแล

Belief: ดูแลทุกสิ่งที่ ESCO สัมผัส



คำนิยาม

เราเชื่อว่าการใส่ใจอย่างลึกซึ้งคือรากฐานของงานที่มีคุณภาพ

เราดูแลทั้งคน ระบบ ลูกค้า และสิ่งแวดล้อม

ด้วยความรอบคอบและรับผิดชอบ เป็นที่มาของ

Safety · Reliability · Service · Sustainability

ที่ลูกค้าไว้วางใจ

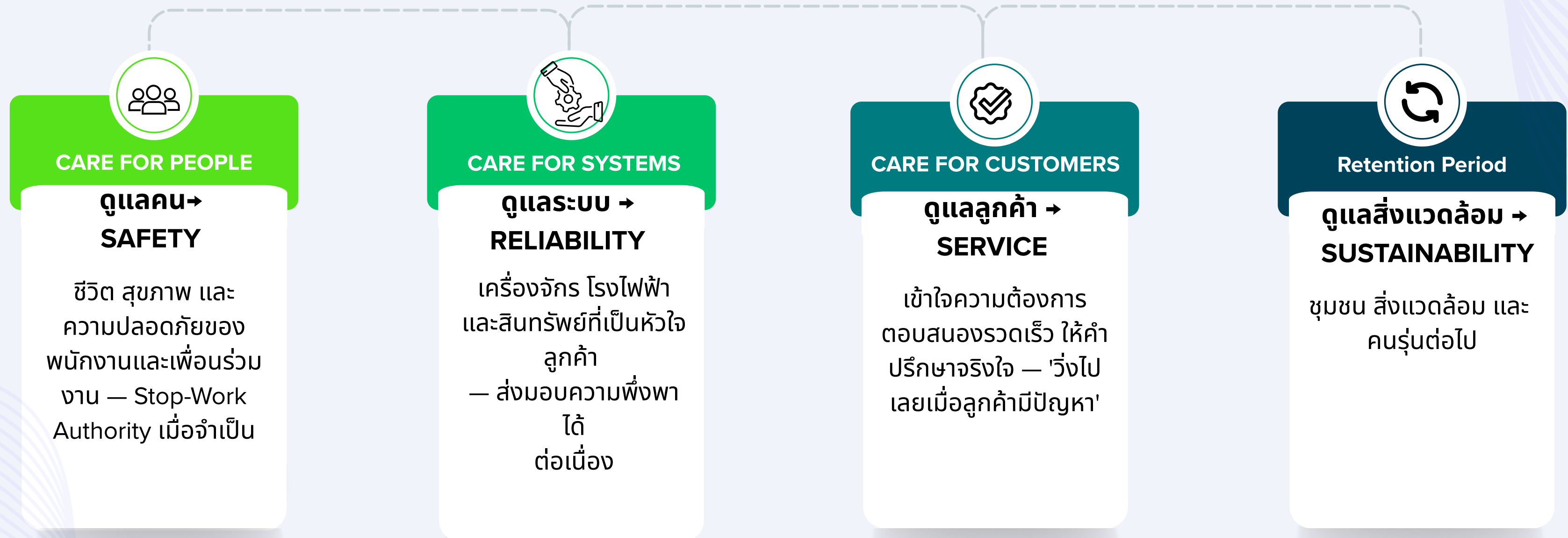




(5) Caring : ใส่ใจดูแล

Belief: ดูแลทุกสิ่งที่ ESCO สัมผัส

4 มิติของ 'ใส่ใจดูแล' | The 4 Dimensions of Caring — one Belief, four Outcomes



(5) Caring : ใส่ใจดูแล

Belief: ดูแลทุกสิ่งที่ ESCO สัมผัส

✓ DO | ทำ (พฤติกรรมที่ต้องรักษาและทำเพิ่ม)

Care for People

- สังเกตและถามไถ่เพื่อนร่วมงานด้วย ความจริงใจ
- ใช้สิทธิ์หยุดงาน (Stop-Work Authority) เมื่อเห็นว่าไม่ปลอดภัย

Care for Systems

- ดูแลเครื่องมือและทรัพย์สินองค์กรอย่างรับผิดชอบ
- ทำงานเพื่อรักษาระบบ เมื่อพบความผิดพลาด รายงานทันที มองเป็นการเรียนรู้ ไม่ใช่การลงโทษ

Care for Customers (ภายใน+ภายนอก)

- ตอบสนองตามเวลาที่ให้คำมั่น ทั้งเพื่อนร่วมงานและลูกค้า
- ส่งมอบงานด้วยคุณภาพที่ผู้รับสัมผัสได้ถึงความใส่ใจ

Care for Environment

- ประหยัดทรัพยากรในการทำงานประจำวัน

5 คุณค่าร่วมที่หล่อหลอมตัวตน ESCO

1



เป็นคู่คิดที่ไว้ใจได้
(Trusted Partnership)

เราเป็นพันธมิตรที่ลูกค้าไว้ใจ แก้ปัญหาได้จริงในทุกสถานการณ์

2



หนึ่งทีมหนึ่งใจ
(One Team)

เราทำงานเป็นทีมเดียว ไม่มีกำแพงกันระหว่างกัน ช่วยกันเป็นเจ้าของร่วม

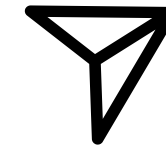
3



ความเป็นมืออาชีพ
(Professionalism)

เราทำงานด้วยมาตรฐานสูงสุด – ทั้ง Manner และผลงาน ที่พัฒนาไม่หยุด

4



ซื่อสัตย์
(Integrity)

เราพูดความจริง ทำตามคำสัญญา และรับผิดชอบต่อผลลัพธ์

5



ใส่ใจดูแล
(Caring)

เราใส่ใจดูแล คน • ระบบ • ลูกค้า • สิ่งแวดล้อม ในทุกการกระทำ

หลักในการทำงาน

“We are the **Trusted Partner** in the power industry, working as **One Team** with all stakeholders to delivering **Professional excellence** work with **Integrity** and **Caring**.”

“เราเป็นพันธมิตรที่ได้รับความไว้วางใจในอุตสาหกรรมพลังงาน ทำงานเป็นทีมเดียวกับทุกภาคส่วน เพื่อสร้างผลงานที่เป็นเลิศ ด้วยความเป็นมืออาชีพ ซื่อสัตย์ และใส่ใจ”

